


ISS

Privacy Statement

Dessa riktlinjer för hantering av personuppgifter utgör en översättning, med vissa mindre anpassningar, av ISS-koncernens framtagna riktlinjer för hantering av personuppgifter, vilken du finner här [LÄNK](#)



“Vi har åtagit oss att skydda din integritet och kommer att hantera dina personuppgifter i enlighet med dessa riktlinjer för hantering av personuppgifter (nedan kallad "ISS Privacy Statement") och våra skyldigheter enligt EU: s allmänna dataskyddsförordning och / eller tillämpliga lokala dataskyddsbestämmelser”

Innehållsförteckning

1. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER OCH SÄRSKILDA KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER?	3
2. VILKEN TYP AV PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI OM DIG OCH I VILKET SYFTE?	3
3. VÅRT VISSSELBLÅSARSYSTEM ("SPEAK UP SYSTEM").....	4
4. HUR SAMLAR VI IN DINA PERSONUPPGIFTER?	4
5. COOKIES	4
6. LÄNKAR	5
7. LÄMNAS VI UT INFORMATION TILL TREDJE PART?.....	6
8. LÄMNAS VI UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL MOTTAGARE UTANFÖR EU/EES?	6
9. DIREKTMARKNADSFÖRING OCH FÖRSÄLJNINGSFRÄMJANDE ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER.....	7
10. LAGRING OCH SÄKERHET AV DINA PERSONUPPGIFTER	7
11. DINA RÄTTIGHETER	8
12. HUR KOMMER VI HANTERA EN BEGÄRAN.....	9
13. VILL DU KONTAKTA OSS ANONYMT?.....	9
14. ÄR DET MÖJLIGT ATT KLAGA ÖVER HANTERINGEN ÖVER DINA PERSONUPPGIFTER?.....	9
15. BEHÖVER DU MER INFORMATION?.....	10
16. UPPDATERING AV DESSA RIKTLINJER	10
17. KONTAKTPERSON INOM ISS SVERIGE	10

1. Vad är personuppgifter och särskilda kategorier av personuppgifter?



Med personuppgift avses all information som är hänförlig till en identifierad eller identifierbar fysisk person (nedan kallad "den registrerade"), såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Särskilda kategorier av personuppgifter utgör en undergrupp av mer känsliga personuppgifter och kan omfatta information avseende ras, ursprung, religion, sexuell läggning, medicinska och hälsorelaterade uppgifter samt uppgifter om medlemskap i fackföreningar.

2. Vilken typ av personuppgifter behandlar vi om dig och i vilket syfte?

Vi samlar in personuppgifter om våra anställda, potentiella anställda (dvs jobbkandidater, arbetssökande), kunder, leverantörer, kunders och leverantörers representanter, investerare / aktieägare, andra intressenter och användare av vår webbplats. När det gäller insamling av personuppgifter under vårt visuellblåsarsystem ("Speak-Up System"), se specifikt avsnitt 3 nedan.

Personuppgifter som vi kan be dig tillhandahålla är bland annat dina kontaktuppgifter (såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress) affärsrelaterad information, foton och videos och uppgifter för att identifiera dig (t.ex. körkorts- eller passuppgifter).

Vi samlar in personuppgifter för följande ändamål:

- Rekrytering (t.ex. för att identifiera potentiella kandidater, rekrytera och utveckla anställda etc.)
- Administration (t.ex. för personaladministration, underhåll av aktieägarregister, etc.)
- Kommunikation (t.ex. med investerare / aktieägare, nuvarande och potentiella kunder, andra intressenter osv.)
- Tillhandahållande av våra tjänster (t.ex. för att underlätta transaktioner; analysera och optimera verksamheten; marknadsföra våra erbjudanden; hantera klagomål, hantera kontraktsrelationer, etc.)
- Upphandling av tjänster och produkter (t.ex. för att underlätta transaktioner; analysera marknader; analysera och optimera vår leveranskedja, hantera kontraktsrelationer etc.)
- Övervaka användningen av våra system och webbplatser (t.ex. för att säkerställa säker och kompatibel användning, för att analysera och anpassa användarupplevelsen etc.)

Vår behandling av personuppgifter för ovan nämnda ändamål sker på grundval av legitima affärsintressen (intresseavvägning), inklusive vårt berättigade intresse att locka, välja och hantera anställda, tillhandahålla trovärdig och relevant kommunikation och utveckla vår verksamhet. Vi kan också behandla dina personuppgifter för att uppfylla lagkrav. I vissa situationer kan vi också basera vår behandling av dina personuppgifter baserat på ditt samtycke.

Även om det är din rätt att inte ge oss den begärda informationen, kan detta begränsa vår förmåga att tillhandahålla de tjänster eller den information du begär. Vi förbehåller därför oss rätten att innehålla information och/eller leverans av tjänster om vi inte kan identifiera dig baserat på den information som tillhandahålls.

3. Vårt visseblåsarsystem (“Speak Up system”)

I linje med ISS värderingar och de etiska regler som framgår av vår Code of Conduct är vår affärsintegritet inte förhandlingsbar. Vi strävar alltid efter att utföra vår verksamhet med hög affärsetik och i enlighet med lag. Vi har därför inrättat ett visseblåsarsystem som heter Speak Up-systemet under vilket vi också kan behandla dina personuppgifter. Vänligen se vår Speak Up-policy här [LÄNK](#) för mer information om sådan behandling av dina personuppgifter, inklusive utan begränsning till information om vilka typer av personuppgifter som behandlas, syftet med behandlingen och dina rättigheter etc.



4. Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Normalt samlar vi in personuppgifter direkt från dig (om du inte har lämnat samtycke till att vi inhämtar uppgifter från tredje part). Vi samlar in de personuppgifter som du lämnar till oss elektroniskt, inklusive uppgifter som du lämnar genom användning av vår webbplats, under telefonsamtal med våra företrädare, när vi levererar och administrerar tjänster till dig samt via formulär eller annan korrespondens som du har fyllt i skriftligt eller elektroniskt.

Om vi erhåller personuppgifter om dig som vi inte har efterfrågat och som inte är relevanta för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig eller erhålla tjänster från dig, kommer vi att förstöra eller anonymisera dessa uppgifter, förutsatt att vi inte är skyldiga enligt lag att behålla dessa uppgifter.

5. Cookies

När du besöker vår webbsida och samtyckt till användningen av cookies, kommer en cookie att sparas på din enhet. Cookies är små filer med information som lagras på din hårddisk och berättar för oss att din enhet varit inne på vår webbplats. Cookien kommer inte direkt att kunna identifiera dig. Om du inte vill att vi ska använda cookies kan du ställa in din webbläsare så att den avvisar cookies. Om du samtycker till att vi använder cookies på vår webbplats kommer vi hantera dina personuppgifter exempelvis med avseende på hur du använder vår webbplats och vi kommer för ändamålet använda data från vår webbplats baserat på intresseavvägning, för att hjälpa oss förstå vilka av våra sidor som är populärast, när dessa sidor används som mest, tillsammans med annan information om IP-adresser, hänvisade webbadresser, aktivitetsloggar samt felloggar som hjälper oss att förbättra innehållet och göra det lättare att navigera på vår webbplats.

ISS använder Google Analytics eller liknande verktyg för att få trendinformation om användarnas interaktion med vår webbplats, i syfte att administrera systemet samt identifiera problem och

förbättra webbplatsen. Google Analytics använder förstapartscookies för att rapportera om besökarnas interaktion. Dessa cookies används för att lagra icke-personligt identifierbar information, t.ex. vid vilken tidpunkt som besöket inträffade, om besökaren har varit inne på webbplatsen förut samt vilken webbplats som hänvisade besökaren till denna webbsida. Mer information om Google Analytics samt länkar till Googles personuppgiftspolicy och ett verktyg för att välja bort Google Analytics finns på <https://support.google.com/analytics> och granska avsnittet om Data Privacy och säkerhet ([länk](#)).

Inga cookies som kontrolleras av ISS kommer att sparas på din enhet utan ditt samtycke. Du kan välja en inställning i webbläsaren så att ditt samtycke krävs för att cookies ska kunna lagras. Om du bara vill godkänna cookies från ISS, men inte cookies från våra tjänsteleverantörer och samarbetspartners, kan du välja inställningen "Blockera cookies från tredje part" i din webbläsare.

Mer information om hur du avvisar nya cookies och avaktiverar redan mottagna cookies kan du normalt få via hjälpfunktionen i webbläsarens menylista. Här hittar du detaljerade instruktioner om hur man tar bort cookies i:

Internet Explorer [LÄNK](#)

Google Chrome [LÄNK](#)

Safari [LÄNK](#)

Mozilla Firefox [LÄNK](#)

Nedan följer en uppräknig över de tredjepartscookies som används på vår webbplats:

Cookie name	Expiration
ai_user	För alltid
Nmstat	909 dagar
use_cookies	274 dagar
s_fid	657 dagar
__atuvc	722 dagar
ASP.NET_SessionId	Nuvarande användning av sessionen
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	3,652 dagar
_ga	730 dagar
_gid	1 dag
_gat	1 minut
__hstc	789 dagar
__hssrc	Nuvarande användning av sessionen
__hssc	30 minuter
Hubspotutk	3,650 dagar
ai_session	30 minuter

6. Länkar

Vår webbplats kan innehålla länkar till andras (tredje part) webbplatser. Vänligen notera att villkoren i dessa riktlinjer inte gäller för externa webbplatser. Om du vill ta reda på hur en tredje

part hanterar dina personuppgifter, måste du kontakta sådan tredje part och begära att få ta del av deras integritetspolicy.

7. Lämnar vi ut information till tredje part?

Vi kan dela dina personuppgifter, för något av de ändamål som nämns i avsnitt 2 ovan, till tredje part, inklusive våra relaterade juridiska personer, externa rådgivare samt våra externa tjänsteleverantörer och uppdragstagare (t.ex. postleverantörer eller stödtjänster), myndigheter inklusive rättsväsendet, tillsynsorgan och tvistlösningsorgan (eller varje annat organ som uppgifterna måste lämnas ut till enligt lag eller domstolsbeslut) samt varje annan person eller enhet som du har godkänt att dina uppgifter får lämnas ut till.

När vi lämnar ut dina personuppgifter till tredje part vidtar vi rimliga åtgärder för att säkerställa att dessa tredje parter vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder i syfte att skydda dina personuppgifter, att de är bundna av sekretess och åtar sig att uppfylla kraven i dataskyddslagstiftningen i syfte att skydda dina personuppgifter. Uppgifterna yppas i enlighet med lagstadgade krav, vilket inbegriper att överföringar regleras genom personuppgiftsbiträdesavtal, i syfte att säkerställa att uppgifterna inte behandlas för andra än klart angivna ändamål samt för att säkerställa att tredje part vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.

8. Lämnar vi ut dina personuppgifter till mottagare utanför EU/EES?



Vi kommer inte, utan ditt skriftliga samtycke, att lämna ut dina personuppgifter till organisationer som är etablerade utanför det land där vi har tagit emot dina personuppgifter (i tillämpliga fall), utom i nedanstående fall eller om utlämnande på annat sätt tillåts eller krävs enligt lag eller domstolsbeslut.

Vi kan komma att yppa dina personuppgifter inom ISS-koncernen, till vår verksamhet eller våra uppdragstagare utanför EU/EES. En sådan överföring påverkar dock inte våra åtaganden att skydda dina personuppgifter i enlighet med denna dessa riktlinjer för hantering av personuppgifter.

Om dina personuppgifter överförs utanför EU/EES säkerställer ISS lämplig säkerhetsnivå genom att överföra till de länder som EU-kommissionen har godkänt och anser ha en tillfredsställande säkerhetsnivå eller genom att ingå ett lämpligt utformat avtal mellan ISS och den enhet utanför EU/EES som tar emot uppgifterna.

9. Direktmarknadsföring och försäljningsfrämjande användning av dina personuppgifter

ISS kan komma att använda dina personuppgifter för att förse dig med information om våra eller tredjepartstjänster eller produkter som vi bedömer kan vara av intresse för dig. Med ditt särskilda samtycke kan vi lämna dina personuppgifter till sådana tredjepartsorganisationer för specifika marknadsföringsändamål.

Beroende på vilken typ av affärsrelation vi har kan vi komma att vilja använda dig som referens när vi marknadsför vår verksamhet gentemot andra. Under dessa omständigheter kommer vi att i förväg be om ditt särskilda samtycke samt endast att lämna ut sådana personuppgifter som du har samtyckt till.

Du kan när som helst begära att vi inte ska kontakta dig om produkter eller tjänster eller lämna ut dina uppgifter till andra för detta ändamål genom att kontakta oss eller, i tillämpliga fall, klicka på "avregistrera"- knappen i försäljningsfrämjande e-postmeddelanden.

10. Lagring och säkerhet av dina personuppgifter



Vi lagrar dina personuppgifter fysiskt på papper och/eller elektroniskt. Vi har infört de skyddsåtgärder som krävs enligt lag för att skydda de personuppgifter vi innehar om dig mot missbruk, störning och förlust samt mot otillåten åtkomst och ändring eller otillåtet röjande. ISS använder tekniska säkerhetsåtgärder såsom kryptering. Detta inbegriper en rad olika system och kommunikationsrelaterade säkerhetsåtgärder samt säker förvaring av pappersdokument. Tillgången till dina personuppgifter

kommer också att begränsas till dem som vederbörligen är behöriga att ha åtkomst.

Vi lagrar bara dina personuppgifter så länge som det behövs för ändamålet med personuppgiftsbehandlingen och i enlighet med vår gruppstandard för lagring och radering (ISS Group standard on retention and deletion).

Om du är anställd hos ISS kommer vi att lagra dina personuppgifter under en period på upp till fem (5) år efter anställningens upphörande, förutsatt att inte tillämplig lagstiftning föreskriver att ISS ska behålla dina personuppgifter längre än så.

Om du är arbetssökande kommer vi att lagra dina personuppgifter för framtida rekryteringsändamål i enlighet med ditt samtycke. Om det finns en potentiell tvist i samband med rekryteringsprocessen kan dina personuppgifter lagras i upp till sex (6) månader efter avslutad rekryteringsprocess.

Om dina personuppgifter utgör en del av annan finansiell information så kommer vi i allmänhet spara dina personuppgifter i fem (5) år, räknat från slutet av det räkenskapsår som den finansiella informationen avser, eller för en sådan längre period som fordras enligt tillämplig lagstiftning.

Om du har samtyckt till att få direkt marknadsföring på elektronisk väg är vi skyldiga att lagra dina personuppgifter upp till två (2) år efter att du har återkallat ditt samtycke för att dokumentera efterlevnaden av tillämpliga skräppostregler.

Om du använder vår webbplats, vänligen se lagringsperioden och våra gallringsrutiner för cookies ovan.

Om du är en nuvarande eller potentiell kund eller leverantör kommer vi i allmänhet att lagra dina personuppgifter under en period av fem (5) år efter vår senaste interaktion med dig.

Vi vidtar rimliga åtgärder för att förstöra eller permanent anonymisera alla personuppgifter när de inte längre kan användas i enlighet med dessa riktlinjer för hantering av personuppgifter.

11. Dina rättigheter

Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa att du kan utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Om inte annat specifikt anges i gällande dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter:

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter ISS behandlar om dig. Du har rätt att få de personuppgifter om dig själv, som du försett ISS med, i ett strukturerat, allmänt använt och maskininläsbart format. Du har också rätt att få dina personuppgifter rättade, raderade eller begränsade. Du har också rätt att när som helst invända mot personuppgiftsbehandlingen, inklusive vår behandling av dina personuppgifter för direkt marknadsföringsändamål, eller begära att ISS begränsar sin behandling. Dessutom har du rätt att begära att dina personuppgifter överförs till en annan personuppgiftsansvarig, utan att ISS hindrar det (dataportabilitet).

Om behandlingen av dina personuppgifter enbart bygger på ditt samtycke, kan du när som helst återkalla ditt samtycke. Observera dock att detta inte påverkar vår behandling av dina personuppgifter innan ditt samtycke återkallas.

Om du har en fråga om denna personuppgiftspolicy eller vill få tillgång till eller på annat sätt korrigera dina personuppgifter, kan du skriftligen kontakta vår Data Protection Manager:

- Adress: Data Protection Manager, ISS Facility Services AB, Box 47635, 117 94 Stockholm, Sverige eller
- E-mail: data.protection.officer@se.issworld.com

Det kostar dig inget att få tillgång till eller begära korrigerings av dina uppgifter eller utöva dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Däremot kan det komma att tas ut en avgift för våra skäliga kostnader för att behandla och besvara din begäran om åtkomst, inbegripen fotokopiering, översändande av skriftliga rapporter, administration och porto.



12. Hur kommer vi hantera en begäran



Innan vi svarar på den registrerades begäran måste vi bekräfta identiteten av den registrerade. Därför måste den registrerades begäran kompletteras med relevant information som behövs för att ISS ska kunna identifiera den registrerade och för att kunna behandla den registrerades begäran. När det är relevant kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att se till att personuppgifterna korrigeras eller raderas, den registrerade meddelas om korrigering/radering samt att alla andra mottagare av personuppgifterna meddelas om detta där vi i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, är skyldiga att göra det.

Det kan finnas situationer där vi måste vägra en begäran om korrigering eller radering. I sådana fall kan du begära att vi inkluderar ett uttalande kring de personuppgifter som du ville korrigera eller radera.

Vi kommer att behandla och svara på din begäran utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter inom en (1) månad efter mottagandet av begäran, såvida vi inte har rätt att förlänga svarstiden i enlighet med dataskyddslagstiftningen. Vid eventuell förlängning, kommer vi att informera dig om detta, tillsammans med orsakerna till förlängningen. Om vi inte kan uppfylla din begäran kommer du att få en skriftlig förklaring till varför, samt information om vilka åtgärder du kan vidta om du inte är nöjd med vårt svar.

13. Vill du kontakta oss anonymt?

Du kan självklart kontakta oss anonymt. Men väljer du att inte bli identifierad har vi begränsad möjlighet att tillhandahålla de tjänster eller den information du begär.

14. Är det möjligt att klaga över hanteringen över dina personuppgifter?

Om du vill klaga över hanteringen av dina personuppgifter kontaktar du vår Data Protection Manager:

- Tfn: +46 734 36 52 53
- Postadress: Data Protection Manager, ISS Facility Services AB, Box 47635, 117 94 Stockholm, Sverige
- E-mail till data.protection.officer@se.issworld.com

Du kan också kontakt vårt Dataskyddsteam på Groupnivå på:

- Tfn: +45 38 17 62 01
- Postadress: The Data Protection Officer, ISS A/S, Buddingevej 197, DK 2860 Soeborg, Danmark
- E-mail till dpo@group.issworld.com

Vi kommer att göra vårt yttersta för att behandla ditt klagomål så snart som möjligt. Om du inte är nöjd med resultatet av ditt klagomål, kan du gå vidare med klagomålet till:

Datainspektionen

- Tfn: +46 8657 61 00
- Postadress: Datainspektionen, Box 8114, Stockholm, Sverige
- Email: datainspektionen@datainspektionen.se
- Webbplats: www.datainspektionen.se

15. Behöver du mer information?

För mer information om allmänt integritetsskydd kan du få på den svenska datainspektionens webbplats www.datainspektionen.se.

16. Uppdatering av dessa riktlinjer

Vi kan komma att se över, ändra eller revidera dessa riktlinjer samt vårt sätt att behandla personuppgifter. Vi kommer att publicera de uppdaterade riktlinjerna på vår webbplats www.se.issworld.com. Eventuella reviderade villkor träder i kraft från och med den dag då de publicerats.

17. Kontaktperson inom ISS Sverige

Du är också välkommen att ta kontakt med oss lokalt rörande frågor som rör personuppgiftshandling. Då tar du kontakt med den person på ISS i Sverige som är lokalt ansvarig för data-skyddsfrågor genom att:

- skriva till ISS Facility Services AB, Box 47635, 117 94 Stockholm, Sverige, eller
- skicka ett e-postmeddelande till data.protection.officer@se.issworld.com